

Condiciones de garantía del fabricante de 5 años

Querido cliente :

En primer lugar, gracias por elegir comprar productos Olalitia. La garantía se extiende por toda Europa. Para obtener un servicio postventa de la más alta calidad, lea atentamente las siguientes condiciones y conserve la factura mientras dure la garantía.

1. Periodo de garantía

El periodo de garantía ofrece a los consumidores una garantía voluntaria del fabricante de 5 años y la garantía legal a la que el consumidor tiene derecho.

El período de garantía comienza a partir de la fecha de emitida la factura. El período de garantía no es renovable, especialmente en caso de reemplazo o reparación.

Esta garantía es válida para todas las baterías de litio Olalitia con fecha a partir de 01/09/2022.

2. Servicio de Garantía

La responsabilidad de Olalitia bajo esta garantía se limita al reemplazo, reparación y reembolso, del producto.

El servicio de garantía se limita a un máximo del valor del precio de compra pagado inicialmente.

El garante es el único responsable de la elección del intercambio, reparación o reembolso de gastos.

Cuando se proporciona el servicio de garantía todas las baterías defectuosas se convierten en propiedad de Ultimatron.

3. Exclusión

Daños, defectos y averías causados por:

- (a) Fuerza mayor (por ejemplo, rayos, subidas de tensión, mal tiempo, inundaciones, incendios, etc.);
- (b) Desgaste normal;
- (c) Incumplimiento de las condiciones de uso;
- (d) Instalación o puesta en servicio defectuosa;
- (e) Uso manipulación inapropiada, abusiva o descuidada;
- (f) Mal funcionamiento de otros dispositivos conectados;
- (g) Influencias mecánicas o influencias violentas tales como daño de transporte, caída, deformación;

(h) Modificaciones, programación o reparaciones independientes.

4. Condiciones previas

El requisito previo para una reclamación de garantía es un defecto o mal funcionamiento que ya no permita el uso previsto de la batería.

Las quejas deben hacerse de inmediato mediante notificación por escrito, pero a más tardar 10 días después de la ocurrencia del error o anomalía.

Para garantizarle un servicio posventa rápido y eficaz, esta debe contener una copia de la factura y una descripción detallada de los supuestos defectos, y si es posible, tomar fotografías. En caso de reclamo de garantía, contáctenos.

El garante puede rechazar la garantía sin una copia de la factura. Para verificar el reclamo de garantía, el garante debe poder verificar la mercancía enviándola. Atención ! Debe garantizarse un embalaje seguro para evitar daños a las mercancías durante el transporte.

5. Lugar de cumplimiento y jurisdicción

Se aplica la ley francesa a esta garantía. En caso de disputas o quejas, solo el Tribunal de Comercio de Montpellier es competente.

Declaración:

- La cláusula de garantía no se aplica a la apariencia del producto.
- El derecho a modificar e interpretar esta cláusula de garantía pertenece definitivamente a Olalitia.

¡Gracias por elegir los productos Olalitia!